

Łódź dn. 10.10.2010 r.

- **Dotyczy:** Projekt nr WND – RPLD.04.03.00-00-022/10

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1

1. ZAMAWIAJĄCY

A&A Marketing Sp. z o.o.
90-063 Łódź ul. Piotrkowska 146
NIP:725 – 187 – 63 – 48
Regon: 473237879
KRS 0000199339

zaprasza do złożenia oferty w ramach projektu pt. „Uruchomienie usług on-line w firmie „A & A MARKETING” Sp. z o.o. w oparciu o nowoczesne narzędzia ICT” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa łódzkiego na lata 2007-2013, Oś Priorytetowa IV - Społeczeństwo informacyjne, Działanie IV.3 – E- technologie dla Przedsiębiorstw.

2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

A/. Usługa obejmująca dostawę sprzętu wraz z zainstalowaniem oraz dostawę oprogramowania wraz z wdrożeniem według poniższej specyfikacji (preferowane parametry lub równoważne lub lepsze/ wyższe):

Lp.	Kategoria	Opis	Jednostka
1	SYSTEM ERP	<p>Funkcje:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Obsługa procesów zarządczych, sprzedażowych i usługowych – Zarządzanie danymi agregowanymi w systemie (sprzedażowymi, finansowo-księgowymi) – Dostęp do danych i komunikacja dla uczestników procesów <p>Obejmuje:</p> <p style="text-align: center;">Zakup licencji, ich instalację i konfigurację</p>	
1.1	Licencje - ogólne i serwerowe	<p>Funkcje:</p> <p>Licencje ogólne to takie licencje, które są używane przez każdego użytkownika systemu. Licencje serwerowe to takie które licencjonowane są na serwer a nie na użytkownika.</p> <p>System ERP składa się z jednej głównej bazy danych, w której przechowywane są informacje pochodzące ze wszystkich modułów systemu. Ze względów bezpieczeństwa nie należy na serwerze Baz Danych instalować aplikacji internetowych.</p>	1 zestaw, w tym:

Fundusze Europejskie dla rozwoju regionu łódzkiego

		Wymagania: serwer baz danych	
1.1.1	Administracja	Licencja wymagana do każdego stanowiska - każdy użytkownik systemu musi posiadać moduł administracyjny	7 szt.
1.1.2	Interfejs Programistyczny	Rozbudowane możliwości dopasowania systemu do indywidualnych potrzeb Klientów. Zawiera moduł Definiowania Interfejsu, pozwalając oprócz modyfikacji wyglądu systemu, na kreowanie nowych widoków, funkcji i dedykowanych rozszerzeń funkcjonalnych systemu.	1 szt.
1.1.3	Modelowanie Procesów	Modelowanie Procesów - pozwala na indywidualne definiowanie obiegu dokumentów, zadań, akcji i osób odpowiedzialnych za zadanie. Każdy operator posiada swoją „skrzynkę” z dokumentami lub zadaniami jakie ma wykonać. Moduł umożliwia również definiowanie dowolnych alertów, które mogą być wysyłane automatycznie pocztą elektroniczną lub za pomocą smsów do grupy użytkowników lub konkretnego operatora.	1 szt.
1.2	Licencje - handel	Moduły handlowe systemu obsługują zarówno procesy sprzedaży jak i zakupu	1 zestaw, w tym:
1.2.1	Sprzedaż	Moduł umożliwiający generowanie dokumentów handlowych takich jak faktury zakupu, faktury sprzedaży, faktury zaliczkowe, dokumenty magazynowe. Moduł umożliwia zarządzanie kartotekami Klientów.	5 szt.
1.2.2	Zamówienia	Obsługa zamówień m. in. zamówień zakupu i możliwość bilansowania zakupu dla potrzeb poszczególnych oddziałów firmy. Istnieje również możliwość ofertowania i tworzenia zamówień ofertowych zarówno po stronie zakupów jak i sprzedaży.	2 szt.
1.3	Licencje - księgowość	System pozwala na kompleksową obsługę księgową firmy zgodnie z Ustawą o Rachunkowości, jak również Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej (MSSF). Licencji w wersji dla biur rachunkowych dają możliwość obsługi różnych podmiotów gospodarczych. Wymagany serwer Baz Danych	1 zestaw, w tym:
1.3.1	Administracja	Wymagana do każdego stanowiska - każdy użytkownik systemu musi posiadać moduł administracyjny	2 szt.
1.3.2	Księgowość	Obsługa pełnej księgowości według Ustawy o Rachunkowości lub według Międzynarodowych Standardów Rachunkowości (MSR, MSSF). Wielopoziomowy plan kont, schematy i automaty księgujące, integracja rozliczeń i rozrachunków, mechanizmy kompensat, księgowania okresowe, wielowalutowość oraz kreatory pomocne w tworzeniu dowolnych zestawień pozwalają na pełną automatyzację pracy księgowości. System umożliwia złożenie w formie elektronicznej zaszyfrowanych	2 szt.

Fundusze Europejskie dla rozwoju regionu łódzkiego

		deklaracji VAT-7/UE.	
1.3.3	Środki trwałe	Moduł umożliwia wprowadzanie i ewidencję podstawowych składników majątku trwałego: środków trwałych, wartości niematerialnych i prawnych a także wyposażenia wartościowego.	1 szt.
1.3.4	Kadry i płace	Pełna obsługa kadr i płac w firmie wraz z uwzględnieniem jej rozbudowanej struktury. Automatyzacja wszystkich rozliczeń z ZUS-em wraz z eksportem deklaracji do programu Płatnik.	1 szt.
1.3.5	Sprzedaż	Moduł umożliwiający generowanie dokumentów handlowych takich jak faktury zakupu, faktury sprzedaży, faktury zaliczkowe, dokumenty magazynowe. Moduł umożliwia zarządzanie kartotekami Klientów.	1 szt.
1.4	Licencje baz danych	Licencja bazy danych jest wymagana dla prawidłowego działania aplikacji.	1 zestaw, w tym:
1.4.1	Licencja użytkownika bazy danych	Każdy użytkownik programu musi posiadać licencję CAL do bazy danych.	7 szt.
1.4.2	Nośnik do bazy danych	Wymagany jest zakup nośnika (płyty DVD) zawierających oprogramowanie.	2 szt.
1.4.3	Licencja serwer bazy danych	Licencja jest wymagana dla prawidłowego działania aplikacji.	1 szt.
1.5	Wdrożenie systemu	Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego składające się z takich faz jak: spis ustaleń, instalacja, konfiguracja, migracja danych z wcześniej używanych systemów, stworzenie i zaimplementowanie dedykowanych Klientowi rozwiązań, szkolenie pracowników oraz asystę uruchomieniową	usługa
1.5.1	Spis ustaleń	W ramach tego etapu realizowane jest zebranie danych i założeń dotyczących działania systemu - klienta oraz zamodelowanie procesów biznesowych Klienta w formie spisanych dokumentu Analizy Konfiguracyjnej.	1
1.5.2	Instalacja systemu	Realizacja instalacji sprzętu i jego konfiguracji oraz instalacja systemu i niezbędnych komponentów. Konfiguracja połączeń terminalowych i kanałów VPN.	1
1.5.3	Konfiguracja systemu	Etap konfiguracji systemu polega na odzwierciedleniu procesów określonych podczas spisu ustaleń przy pomocy standardowej funkcjonalności systemu. W tym etapie szczególny nacisk kładzie się na poprawność danych konfiguracyjnych.	1
1.5.4	Migracja danych z wcześniej używanych aplikacji	Zasilenie systemu danymi z okresów przed uruchomieniem systemu lub na dzień startu systemu.	1
1.5.5	Dedykowana modyfikacja oprogramowania	Dostosowanie oprogramowania do specyfiki działalności firmy. Dedykowana modyfikacja programistyczna ułatwiająca kompleksowe zarządzanie nieruchomością, rejestrację umów najmu, prawidłowe obliczanie odpłatności za lokale i obciążanie nimi poszczególnych odbiorców oraz ewidencję zapłat z tytułu najmu lokali, seryjne wystawianie.	1
1.5.6	Aplikacja internetowa	Aplikacja umożliwiająca najemcom uzyskanie za	1

Fundusze Europejskie dla rozwoju regionu łódzkiego

		<p>pomocą Internetu informacji o stanie rozliczeń z Właścicielem nieruchomości, możliwość odczytywanie i wysyłania komunikatów oraz innymi uzgodnionymi w czasie analizy wdrożeniowej</p>	
1.5.7	Nadzór nad rozruchem, kontrola pracy przez pierwsze dni funkcjonowania systemu	Osobista asysta personalna pracowników firmy wdrażającej przez pierwsze dni działania systemu	19 roboczodni
1.5.8	Raport standardowy	Modyfikacja istniejącego standardowego wydruku	5
1.5.9	Raport niestandardowy	Stworzenie nowego wydruku	5
2	<p>WYPOSAŻENIE SERWEROWNI</p> <p>Funkcje:</p> <ul style="list-style-type: none"> – przechowywanie danych klientów, transakcji oraz powiązanych z nimi danych sprzedażowych, księgowych – stały dostęp do danych dla pracowników firmy i partnera – zabezpieczenie danych <p>Obejmuje:</p> <p>Zapewnienie miejsca do instalacji oprogramowania ERP</p>		
2.1	Serwer baz danych	<p>Wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> -procesor: Procesor minimum czterordzeniowy posiadający cache poziomu L3 dedykowany rozwiązaniom serwerowym (rekomendowane 2 procesory) -pamięć RAM: 12 GB RAM DDR3 (obsługa ECC) -dyski twarde: 8 dysków minimum 73 GB 15 k SAS wraz z HOT SWAP, Kontroler RAID obsługujący RAID 10, posiadający własny cache -karta graficzna zintegrowana -standardowy system operacyjny 	1 szt.
2.2	Serwer Pulpitu Kontrahenta	<p>Serwer dedykowany aplikacjom internetowym</p> <p>Wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> -procesor: Procesor minimum czterordzeniowy posiadający cache poziomu L3 dedykowany rozwiązaniom serwerowym -pamięć RAM: 12 GB RAM DDR3 (obsługa ECC) -dyski twarde: 8 dysków minimum 73 GB 15 k SAS wraz z HOT SWAP, Kontroler RAID obsługujący RAID 10, posiadający własny cache -karta graficzna zintegrowana -standardowy system operacyjny 	1 szt.
2.3	Szafa serwerowa	Pozwala uporządkować i zabezpieczyć serwery oraz inne fizyczne elementy struktury informatycznej firmy.	1 szt.
2.4	Zabezpieczenie połączeń zdalnych	<p>Urządzenie umożliwia bezpieczne korzystanie z zasobów zgromadzonych na serwerze Baz Danych firmy osobom znajdującym się poza siedzibą główną firmy.</p> <p>VPN (ang. Virtual Private Network), można opisać jako tunel, przez który płynie ruch w ramach sieci prywatnej pomiędzy klientami końcowymi za</p>	1 szt.

Fundusze Europejskie dla rozwoju regionu łódzkiego

		pośrednictwem publicznej sieci (takiej jak Internet) w taki sposób, że węzły tej sieci są przezroczyste dla przesyłanych w ten sposób pakietów. Taki kanał może opcjonalnie kompresować lub szyfrować w celu zapewnienia lepszej jakości lub większego poziomu bezpieczeństwa przesyłanych danych.	
2.5	Switch do szaf rackowych	Switch umożliwia komunikację za pomocą sieci LAN pomiędzy serwerem a wieloma komputerami.	1 szt.
2.6	Zabezpieczenie UPS-APC	Urządzenia zabezpiecza serwery przed skokami i zanikami napięcia	1 szt.
2.7	System operacyjny	Umożliwia pracę bazy danych oraz systemie	1 zestaw, w tym:
2.7.1	Standard	Licencja na system operacyjny wymagana dla prawidłowego działania aplikacji	2 szt.
2.7.2	CAL	Licencja użytkownika systemu operacyjnego wymagana dla każdego użytkownika korzystającego z aplikacji	2 szt.
2.8	Oprogramowanie baz danych	System korzysta z bazy danych, która jest wymagana dla prawidłowego działania aplikacji	2 szt.

B/. Dopuszcza się złożenie oddzielnej oferty na wyposażenie serwerowi (pkt. 2.1. do 2.8).

C/. Termin wykonania usługi: od 17.11.2010 r. do 30.01.2011 r. Rozpoczęcie usługi – niezwłocznie po podpisaniu umowy. Moduły: wyposażenie serwerowi do 26.11.2010 r. Pozostałe moduły nie później niż 30.01.2011 r. (etapami)

D/. Rozliczenie za przeprowadzone usługi nastąpi w oparciu o faktury VAT w sposób w nich wskazany, wystawione po zakończeniu dostawy/usługi.

E/. Zamawiający wymaga dojazdu serwisu w czasie nie przekraczającym 2 godzin od momentu zawiadomienia przez zamawiającego o wystąpieniu usterki.

F/. W cenie należy uwzględnić wszystkie dodatkowe elementy związane z uruchomieniem i prawidłowym działaniem oprogramowania i systemów komputerowych, niezbędnymi konfiguracjami, adaptacjami, przystosowaniami do wymagań procesów realizowanych w Łódź al. Kościuszki 39.

G/. Zamawiający wymaga minimum 2 -letniego okresu gwarancji na działanie sieci, oprogramowania i systemów komputerowych.

H/. Zamawiający wymaga opracowania i przekazania prawa własności do dokumentacji związanej z realizowanymi wdrożeniami.

3. KRYTERIA OCENY OFERTY

Kryterium	Waga kryterium
-----------	----------------

Fundusze Europejskie dla rozwoju regionu łódzkiego

Cena	80% (80 punktów)
Czas realizacji	10% (10 punktów)
Udokumentowane wdrożenia	10% (10 punktów)

4. SPOSÓB OCENY OFERT

- a) Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta odpowiadająca wszystkim warunkom przedstawionym przez Zamawiającego w pkt. 2 zapytania o cenę (charakter 0-1 kryterium) i z najniższą ceną netto,
- b) Zamawiający zawiadomi Zleceniobiorców o wyniku postępowania w ciągu siedmiu dni roboczych od upływu terminu składania ofert.
- c) z wybranym Zleceniobiorcą w ciągu czterech dni roboczych zostanie podpisana umowa.

5. SPOSÓB KONTAKTOWANIA SIĘ

Osobą upoważnioną do bezpośredniego kontaktowania się ze Zleceniobiorcami jest

Sylwia Borusowska

Tel. (42) 632 00 00

E-mail: s.borusowska@aia.pl

6. SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

Ofertę wraz z załącznikami (kopia dokumentu potwierdzającego status przedsiębiorcy potwierdzona za zgodność z oryginałem, kopie dokumentów nadających NIP oraz REGON potwierdzone za zgodność z oryginałami, dokumenty potwierdzające wdrożenia podobnych systemów komputerowych co ofero

wane) na załączonym formularzu (załącznik nr 1), należy złożyć w zamkniętych kopertach do dnia 17.11.2010 r. do godziny 10,00 w biurze A&A Marketing Sp.z o.o. Łódź ul. Piotrkowska 146 , lub przesłać na adres e-mail s.borusowska@aia.pl z dopiskiem: „Odpowiedź na zapytanie ofertowe numer 1 ”

7. OTWARCIE OFERT

Otwarcie ofert i wyłonienie wykonawcy nastąpi o godz. 12,00 , dnia 17.11.2010 r.

Fundusze Europejskie dla rozwoju regionu łódzkiego

Załącznik 1

.....
Pieczęć wykonawcy/dostawcy

.....
Miejsce i data

FORMULARZ OFERTY

Nazwa Firmy

Adres Firmy

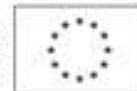
Regon NIP.....

Telefon Fax

E-mail Strona www

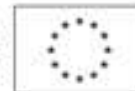
Osoba do kontaktu

Przedmiot zamówienia	Ilość sztuk	Cena netto	Stawka VAT (%)	Wartość brutto (zł)
1	2	3	4	5



Fundusze Europejskie dla rozwoju regionu łódzkiego

--	--	--	--	--



Fundusze Europejskie dla rozwoju regionu łódzkiego

				Razem
Razem wartość słownie				

1. Łączny koszt dostawy i wykonania zamówienia Numer z dnia wynosi zł netto.
2. Zakres realizacji zgodnie z pkt 2 zamówienia.

Proponowany zakres usługi

.....

Potwierdzone dokumentami doświadczenie we wdrożeniach oprogramowania klasy ERP.....

.....
Data i podpis osób uprawnionych